

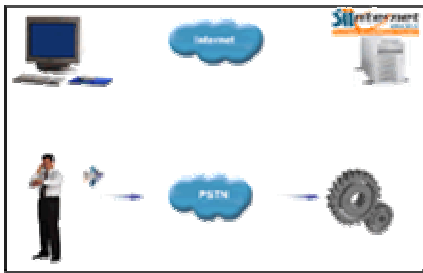
INTRODUCCIÓN

Web Phone® es una aplicación que permite a un abonado de la red de telefonía pública, navegar en un sitio Web predeterminado mediante un teléfono convencional. Para estos efectos, el usuario realiza el ingreso de datos a través del teclado telefónico y en colaboración con una guía audio-asistida, se proveen las instrucciones al usuario. Este producto se fundamenta en el desarrollo de un Gateway, que convierte a información audible los datos provenientes en HTML del Web Server.

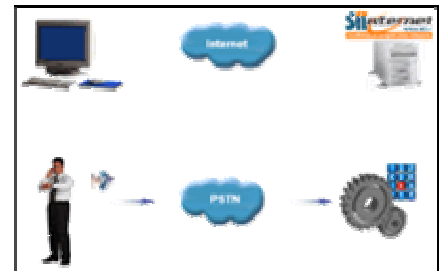
DESCRIPCIÓN

Un buen ejemplo es la aplicación del SII para la Operación Renta 2005 que utilizó Web Phone®.

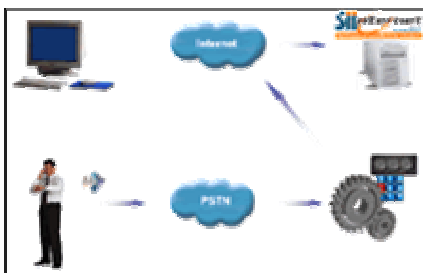
- **Paso 1 :** El usuario llama al número telefónico asociado al servicio de Consulta de Declaraciones y recibe en forma de una guía de audio-asistida, las instrucciones de navegación.



- **Paso 2 :** A través del teclado telefónico y mediante las opciones ofrecidas por la aplicación, el usuario recibe paso a paso las instrucciones e ingresa los datos solicitados para conformar la consulta. Las instrucciones entregadas por Web Phone pueden ser mediante text to speech o voz humana.



- **Paso 3 :** Una vez conformada la consulta, Web Phone se conecta al Sitio Internet del SII, presentándose como un cliente de navegación Web estándar. Utilizando los datos proporcionados por el usuario, vía teclado telefónico, la aplicación completa los datos en la página Web del SII para realizar la consulta.



- **Paso 4 :** El sitio Web del SII responde la consulta, que es recibida por Web Phone e interpretada con el objeto de recuperar los datos que serán transformados en audio, de manera que puedan ser transmitidos vocalmente al usuario. Adicionalmente, el usuario puede solicitar vía fax, el resultado de la consulta.

